



**МИНИСТЕРСТВО НА ОКОЛНАТА СРЕДА И ВОДИТЕ**  
**ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ПО ОКОЛНА СРЕДА**  
**ГД „ЛАБОРАТОРНО – АНАЛИТИЧНА ДЕЙНОСТ”**  
**Регионална лаборатория Велико Търново - 05**  
*5002, гр. Велико Търново, ул. „Н. Габровски” № 68, тел. 062/601737, факс: 062/601738*  
*e-mail: rl\_vt@esa.government.bg*

**АНКЕТЕН ЛИСТ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА**

Клиент:				
(име, фамилия, фирма, тел за връзка, факс)				
<b>Защо избрахте Регионална лаборатория Велико Търново?</b>				
- работи професионално и качествено	<input type="checkbox"/>			
- има акредитация	<input type="checkbox"/>			
- поддържа ниски цени на услугите	<input type="checkbox"/>			
- единствена е в региона	<input type="checkbox"/>			
- други.....				
.....				
Информирани ли сте за спектъра на услуги, които предлага Регионална лаборатория Велико Търново?				
да	<input type="checkbox"/>	не	<input type="checkbox"/>	отчасти <input type="checkbox"/>
Откъде научихте за нас?	редовен клиент съм	от колеги	от интернет	случайно
Информирани ли сте за методите на изпитване на Вашите проби?				
да	<input type="checkbox"/>	не	<input type="checkbox"/>	
Считате ли за достатъчна информацията, която получавате при предаване на протоколите от изпитване?				
да	<input type="checkbox"/>	не	<input type="checkbox"/>	
Каква услуга Ви бе предоставена?				
Предявихте ли изисквания по отношение на методите за изпитване/измерване и вземане на извадки?				
да	<input type="checkbox"/>	не	<input type="checkbox"/>	
При извършване на Вашата услуга имаше ли закъснение или отклонения от договореното?				
да	<input type="checkbox"/>	не	<input type="checkbox"/>	
Бяхте ли уведомени за това?				
да	<input type="checkbox"/>	не	<input type="checkbox"/>	
Бихте ли поверили изпълнението на Вашия собствен мониторинг на Регионална лаборатория Велико Търново?				
да	<input type="checkbox"/>	не	<input type="checkbox"/>	
Доволни ли сте от предоставено Ви обслужване?				
да	<input type="checkbox"/>	не	<input type="checkbox"/>	
С цел подобряване на обслужването на клиентите, бихте ли дали Вашите предложения и препоръки към ръководството на ИЛ ГД ЛАД?				
Дата:			Подпис:	
<b>Благодарим Ви за оказаното съдействие.</b>				