

Индивидуален оценителен лист на: _____, член на комисия,
 назначена със заповед № 94/23.04.2015 г. на изпълнителния директор на Изпълнителна
 агенция по околна среда,

За извършване на оценка на техническо предложение на участника „Инфологика” ООД,
 подадено в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:
 „Осигуряване на сервизно обслужване на Националната система за контрол
 качеството на атмосферния въздух в реално време”, открита с решение № 06/25.03.2015
 г. на изпълнителния директор на ИАОС

Максималният брой точки, които участникът може да получи на оценка на Техническото
 предложение – П₁ е 10 т.

Параметри	Максимален брой точки	Обосновка
А. Подход и организация за изпълнение предмета на поръчката	5	<p>Подхода на работа е детайлно разработен, логически обоснован.</p> <p>Създадена е нужната организация която включва: Сервизен център, който работи „on-line” в непрекъснат режим и приема заявките за ремонт/ сервизиране на системата.</p> <p>Разработена е Методика за поддръжка на цялата информационна система, в която е регламентирано точно задълженията по поддръжка, начина на реакция и времето за отстраняване на възникналите проблеми според тяхната сложност и приоритет, както и реда за взаимодействие с ИАОС.</p> <p>Водещ принцип на екипа за поддръжка е да се осигури висококачествено и ефикасно сервизно обслужване и се включват дейности като:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ на възникнали проблеми и отстраняване на несъответствия; - бързи отговори и решения на възникналите проблеми; - ефикасна и ефективна поддръжка; - приемане и регистриране на съобщения за проблем; - определяне на приоритет за съответното повикване, в случай че са постъпили едновременно няколко заявки за проблем; - посещение на място; - консултации по телефон; - наблюдение на работоспособността и натовареността на системата; - предприемане на коригиращи действия при необходимост; - спазване на указанията в Договора параметри за ниво на обслужване параметри на поддръжката; - предоставяне на софтуерни

актуализации в периода на договора свързани с промяна на законодателството или свързаната с него нормативна уредба.

Изпълнението на дейностите, свързани със сервизната поддръжка на системата, ще се извършват чрез осигуряване на комуникационни връзки (гореща телефонна линия, телефонни консултации, факс, е-майл), отдалечен достъп или на място.

Организацията на обслужването по сервизната поддръжка ще бъде осигурено на три нива:

- I-во ниво: *Възложител* – Регистриране на проблема; Анализирание на работната среда и сходни проблеми и даване на начални указания за действие на потребителите.
- II-ро ниво: *Изпълнител* – Преглед на журнала, анализиране и локализиране източниците на проблема и даване на допълнителни указания за действие на потребителите. Стартиране на процес за отстраняване на проблема чрез поправяне на грешки или обновяване на компоненти.
- III-то ниво: *Изпълнител* – Анализирание проектните и методологичните аспекти на проблема.

Обекти на сервизното обслужване включват:

- системен софтуер
- приложен софтуер
- софтуерни модификации
- хардуерна поддръжка

Организацията на дейността по сервизиране на системата за КАВ е показана с точни алгоритми и последователност от изпълняваните дейности, както и нужната отчетност, които ще осигурят безпроблемната работа на системата.

Фирмата ще актуализира системата и програмните ѝ модули в съответствие с действащото законодателство, като следи и отразява промените в нормативните актове, отнасящи се до изпълнението на сервизните дейности.

Сервизното поддържане ще осигурява нормално работоспособно състояние на цялостната структура на информационната система.

<p>Б. Срок за реагиране и за отстраняване на повреда, считано от изпратеното уведомление за това (при налични в ИАОС резервни части).</p>	<p>3</p>	<p>Фирмата е предложила срок за реагиране: 40 часа за страната, и 18 часа за София Изискванията са: 48 часа за страната и 24 часа за София</p> <p>Срока за реакция е по-благоприятен от минималните изисквания.</p>
<p>В. Срок на доставка на резервни части, след получена заявка от възложителя.</p>	<p>2</p>	<p>При изискване 10 дни за доставка на рез части, фирмата предлага 5 дни.</p> <p>Фирмата е предложила по-благоприятен срок от изискванията.</p>

Дата: 28.11.2011

Име:

/подпис/